

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Heitech Service GmbH, Macherstr. 52a, 01917 Kamenz

Die Heitech Service GmbH, nachfolgend HSG genannt, stellt Internet-Dienstleistungen und andere Mehrwertdienste für Nutzer, nachfolgend Kunde genannt, bereit.

1. Allgemeine Bestimmungen

Die Nutzung der Leistungen von der HSG erfolgt auf Grundlage der AGB, die auch für alle weiteren Geschäftsbeziehungen gelten, auch wenn sie nicht noch einmal ausdrücklich vereinbart werden. Nebenabreden müssen von der Geschäftsleitung bzw. derer bevollmächtigter Personen schriftlich bestätigt werden. Die jeweils gültigen Preislisten und individuellen Nutzungsvereinbarungen sind Teil des Vertrages. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass im Rahmen des mit ihm abgeschlossenen Vertrages Daten über seine Person gespeichert, geändert und/oder gelöscht und an Dritte übermittelt werden, soweit nicht durch die Übermittlung offenkundige Interessen des Teilnehmers verletzt werden.

2. Zustandekommen des Vertrages

Der Vertrag über die Leistungen der HSG kommt nur mit Gegenzeichnung der HSG bzw. derer bevollmächtigter Personen zustande. Dem Erhalt von Newsletterinformationen wird ausdrücklich zugestimmt. Eine Abmeldung ist jederzeit möglich.

3. Dauer und Kündigung

Bei allen Verträgen gilt die Mindestlaufzeit. Diese wird im Vertrag jeweils benannt. Eine Kündigung ist frühestens zum Ablauf der Mindestlaufzeit unter Einhaltung der jeweiligen Kündigungsfrist möglich. Die Kündigung ist in schriftlicher Form mitzuteilen. Gründe zur fristlosen Kündigung oder die sofortige Einstellung bzw. Sperrung vereinbarter Leistungen sind:

- a) Das Vorliegen konkreter Verdachtsmomente auf strafrechtliche Aktivitäten des Kunden bezüglich der Internetnutzung
- b) Missachtung von Datenschutzbestimmungen
- c) Gesetzes- oder vertragswidrige Nutzung vereinbarter Leistungen

Bei Verstoss gegen a), b) oder c) kann die HSG die vereinbarte Leistung einstellen.

4. Preisänderungen

Die HSG ist berechtigt, Leistungen und Preise zu ändern. Diese Änderungen werden dem Kunden mindestens 4 Wochen vorher mitgeteilt. Bei Preiserhöhungen oder Leistungseinschränkungen hat der Kunde das Recht, den Vertrag innerhalb von 4 Wochen nach Bekanntgabe zu kündigen.

5. Leistungen durch Dritte

Teilweise werden Leistungen durch die HSG nicht selbst erbracht, sondern vermittelt. In solchen Fällen haftet die HSG nicht für Leistungsänderungen Dritter.

6. Zahlungsbedingungen

Die monatlich entsprechend der aktuellen und in das Vertragsverhältnis einbezogenen Gebührenliste geschuldeten Beträge sind jeweils im Voraus bis spätestens zum 6. Werktag eines jeden Monats zu bezahlen. Der Betrag wird per Lastschrift eingezogen. Der Kunde gibt dafür im Vertrag die Genehmigung. Können die Gebühren nicht fristgerecht erhoben werden, ist die HSG berechtigt, die vereinbarten Dienste zu sperren, oder die

Erfüllung des Vertrages einzustellen. Der Kunde bleibt in diesem Fall verpflichtet, die monatlichen bzw. jährlichen und aus diesem Grunde weitere anfallende Gebühren zu zahlen. Auf Wunsch können auch Einzelrechnungen gegen eine Bearbeitungsgebühr von 2,50 € pro Vorgang erstellt werden.

7. Zahlungsverzug

Bei Zahlungsverzug des Kunden ist die HSG berechtigt, die Leistungen vorübergehend bis zum vollständigen Ausgleich der Rückstände zu sperren. Gleichzeitig steht der HSG ohne weitere Mahnung ein Anspruch auf Verzugszinsen in Höhe von 5% über den jeweils gültigen Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank zu.

Kommt der Kunde mit Bezahlung der Entgelte in Verzug, und leistet auch auf eine Mahnung nicht, kann die HSG das Vertragsverhältnis ohne Einhaltung einer Frist kündigen.

8. Haftung und Haftungsbeschränkungen

Schadenersatzansprüche auf Grund von Havarien, Ausfall der Verbindung sowie fehlerhafter Übertragung sind ausgeschlossen, soweit nicht vorsätzlich oder grob fahrlässiges Handeln vorliegt. Die HSG haftet nicht für entgangenen Gewinn, nicht für indirekte Schäden, auch wenn diese beim Kunden oder Dritten entstehen.

Die HSG haftet nicht für die über Ihre Dienste übermittelten Informationen, weder für deren Vollständigkeit, Richtigkeit oder Aktualität, noch dafür, dass sie frei von Rechten Dritter sind oder der Sender rechtswidrig handelt, indem er die Information übermittelt. Die HSG haftet nicht für den Missbrauch der übermittelten Zugangsdaten. Der Kunde verpflichtet sich, diese Daten vor Missbrauch zu schützen. Der Kunde haftet für alle Folgen und Nachteile, die der HSG und Dritten durch missbräuchliche oder rechtswidrige Verwendung der Leistungen entstehen.

9. Datenschutzhinweise (DSGVO)

Die Speicherung und die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt zur Erbringung von vertraglich vereinbarten Dienstleistungen durch uns selbst oder bei Dritten (z.B. bei der Registrierung von Domains). Wir geben keine Daten an Unberechtigte weiter, ausgenommen im Rahmen der Interessenabwägung bei Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten, Gewährleistung der IT-Sicherheit und des lfd. IT-Betriebes, Verhinderung von Straftaten.

10. Schlussbestimmungen

Nebenabreden oder Änderungen bedürfen der Schriftform und gelten nur bei Gegenzeichnung durch die HSG. Erfüllungsort und Gerichtsstand für beide Vertragspartner ist der Sitz der HSG. Für alle Verträge mit der HSG und deren Durchführung gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Sitz der Gesellschaft: Kamenz
Amtsgericht Dresden HRB 13766

Kamenz, den 12.04.2018